

# Teknisk kravspecifikation

Bilaga till anbudsfrågan för Malax kommuns  
webbplats och intranät

16.11.2022

## Webbplatsen och intranätet

### 1. Allmänt

Malax kommun har drygt 5 500 invånare varav 85 procent har svenska som modersmål, 10 procent har finska som modersmål och 5 procent har något övrigt språk som sitt modersmål.

Malax kommun vill erbjuda en högklassig, lättillgänglig service för sina invånare och andra samarbetsparter. Kommunens webbplats har en nyckelroll i att informera och betjäna kunderna. Intranätet har en nyckelroll i att informera och kommunicera med kommunens arbetstagare.

Den nuvarande webbplatsen lanserades i maj 2015 och nu vill kommunen modernisera webbplatsen från grunden. Detta innebär att strukturen, layouten och innehållet ska förnyas. Det nuvarande intranätet lanserades i januari 2016 och vi vill nu förnya och modernisera intranätet.

### 2. Layout

#### I. Navigationsknappar/Navigationsfält

Projektets styrgrupp presenterar en huvudgruppering som är underlag för hur navigeringen byggs upp.

#### II. Logo/Färgsättning

Leverantören ansvarar för den grafiska planeringen. Kommunens grafiska profil ger dock ramarna för webbplatsens och intranätets design. I frågor som inte kan besvaras utgående från den grafiska profilen är det projektets styrgrupp som avgör frågor rörande layouten.

#### III. Responsiv design

Webbplatsen och intranätet ska byggas med responsiv design så att informationen är enkel att söka och läsa i såväl mobiltelefon, läsplatta som i dator. Webbplatsen och intranätet ska vara fullständigt mobilkompatibel.

#### IV. Sökfält

Fritextsökning i både text på sidan och sidans metadata, i mediafiler och i webbsidans olika moduler (se punkt 6). Sökresultaten ska kunna filtreras och sorteras enligt typ av information så att nyaste sidan hittas först.

#### V. Möjlighet att skapa undersidor med en egen design, t.ex. temasidor för kampanjer, händelser, skolor m.m.

##### i. Möjlighet att redigera layouten efter behov

### 3. Språkstöd

Hemsidan ska byggas på ett CMS-system som har språkstöd för åtminstone svenska, finska och engelska. Vid byte av språk ska den sida besökaren befinner sig på växla över till det valda språket - med andra ord ska besökaren inte förflyttas till ingångssidan.

### 4. Användarvänlighet

#### I. Kunden

- i. Tydlig navigering (breadcrumbs).
- ii. Sidladdningshastighet (bör också beaktas i den responsiva designen).
- iii. Sidstruktur och menyhantering i mobilversion.
- iv. Tillgänglighetsdirektivet (se närmare under punkt vii. nedan).

#### II. CMS

Kunden ska ha möjlighet att redigera webbplatsens layout efter behov

##### i. Textredigering

Möjlighet att editera sidorna både som WYSIWYG och direkt i koden.

Möjlighet till editering i back-end och front-end.

Möjlighet att låsa sidor, typsnitt och teckenfärg så att endast kommunens administratörer kan använda dessa funktioner.

Textformatering från CSS.

##### ii. Bildhantering

Automatisk skalning av bilder med versionshantering, men så att originalstorleken alltid öppnas vid klick. Stöd för olika mediatyper på sidorna (bildformat, filmer m.m.).

##### iii. Uppbyggnad av struktur

Möjlighet att visa samma sida på flera ställen i strukturen. Strukturen ska vara på minst fyra nivåer.

##### iv. Metadata

Möjlighet att ange metadata på sidorna för kategorisering enligt sökord.

v. Säkerhet

Sidor kan inte editeras om de samtidigt editeras av någon annan användare.

Sidor och filer kan inte tas bort om de har kopplingar till andra sidor. T.ex. en bild kan inte raderas om den finns insatt på någon sida. En sida kan inte raderas om den har en undersida i strukturen.

Logg på vem som har gjort vad och när.

vi. Versionshantering

Varje ändring sparas som en ny version. Gäller både textsidor, bilder och övriga dokument. Det ska vara möjligt att återgå till en äldre version.

Om möjligt rapport över sidor som inte uppdaterats på viss tid (t.ex. 1 år).

vii. Övrigt

Möjlighet att inkludera media från externa url.

Fri möjlighet att byta plats för olika element i layouten.

Tillgänglighetsdirektivet ska uppfyllas enligt fastslagen standard WCAG 2.1 AA nivå som finns specificerat på sidan <https://www.tillganglighetskrav.fi/>.

Import av nuvarande webbplatsinnehåll.

Om möjligt rapport över sidor med trasiga länkar och filer.

Om möjligt en sitemap över webbplatsen.

Möjlighet att ta in och publicera RSS-flöden från externa källor.

Integrering med suomi.fi's servicedatalager (SDL) så att information kan hämtas därifrån och direkt publiceras på webbplatsen.

## 5. Hantering av användare

I. Användaruppgifter

II. Fria möjligheter att skapa lokala användarkonton och grupper med användarrättigheter på CMS-plattformen.

Redigeringsrättigheter för hemsidan och intranätet sköts via CMS-systemet t.ex. så att man kan skapa grupper i CMS-systemet och lägga till olika användare. Dessa grupper

delar i sin tur ut redigeringsrättigheter till specifika sidor på hemsidan och intranätet till de användare som ingår i gruppen.

- III. SSO för koppling mot kommunens Active Directory databaser, för smidig konto- och behörighetsadministration.

## 6. Moduler

Modul för nyheter, mest besökta sidor, telefonkatalogs synkronisering mot AD, spamskyddat kontaktformulär.

Modulen för nyheter ska kunna kategoriseras så att endast relevanta uppgifter för den aktuella undergruppen/kategorin (t.ex. nyheter inom fritidssektorn) syns.

## 7. Tilläggsmoduler

Tilläggsmoduler som kommunen kanske är intresserad av: resursbokningssystem (t.ex. sportplaner, utrymmen, båtplatser) evenemangskalender, fotoalbum med integration mot mediabank, kartor, videon, elektroniska tjänster med stark autentisering/elektroniska betalningsmöjligheter.

Anbudsgivaren ger en skild prislista och specifikation för dessa moduler.

Anbudsgivaren kan även ge exempel på andra moduler som kan läggas till enligt skild prislista.

## 8. Webbbrowserstöd/kompatibilitet (SEO)

CMS-systemet samt dess funktioner ska vara kompatibla med de vanligaste webbläsarna.

CMS-systemet och dess innehåll ska vara optimerat för sökmotorer (SEO) så att metadata kan läggas in för sidor.

Sökvägarna (URL) för sidor ska vara skriven i klartext. Exempel: [www.malax.fi/bygga\\_och\\_bo](http://www.malax.fi/bygga_och_bo) och INTE [www.malax.fi/page12.html](http://www.malax.fi/page12.html).

Webbplatsen och intranätet ska innehålla ett GDPR-anpassat analysverktyg där åtminstone antal klick på alla olika sidor kan mätas per dag/vecka/månad/år (skilt för webbplatsen och skilt för intranätet).

## 9. Övrigt

Leverantören ansvarar för att CMS-plattformen, tillhörande program och moduler alltid är uppdaterade med nyaste versionen inklusive viktiga säkerhetsuppdateringar. Detta bör ingå i totalpriset och får inte medföra tilläggskostnader för kunden. Uppdateringarna meddelas



alltid på förväg till kunden före uppdateringarna görs, speciellt om uppdateringen innebär att något på webbplatsen måste korrigeras efteråt. Uppdateringarna görs alltid under sådan tid då webbsidan har låg användningsgrad, exempelvis på natten eller tidig morgon. Under tiden som service utförs på webbplatsen och den inte är tillgänglig, bör en alternativ servicesida synas då man går in på [malax.fi/maalahti.fi](http://malax.fi/maalahti.fi).